

Nuevas ElegiApps Prepago

Oferta válida del 1 al 15 de noviembre de 2023

- **¿En qué consisten las nuevas ElegiApps?**

Las nuevas ElegiApps Prepago es una nueva funcionalidad para nuestros clientes Prepago donde les ofrecemos agregar Apps adicionales a su paquete Movistar PREPAGO PRO solo desde \$600 adicionales. De acuerdo con la vigencia de su compra y el número de aplicaciones que elijan se les cobrará el valor adicional.

- **¿Para quienes aplican las nuevas ElegiApps Prepago?**

Esta promoción aplica para los clientes que compren o tengan una línea Prepago activa y que realicen compras de paquetes Movistar PREPAGO PRO a través de la página web, App Mi Movistar y tiendas de barrio. También aplica para los clientes que reactiven su Movistar PREPAGO PRO

- ❖ Aplica solo para compras y/o reactivaciones Movistar PREPAGO PRO desde \$6.500 en adelante.

- **¿Cuál es la combinación de ElegiApps que puede hacer el cliente?**

El cliente tiene las siguientes opciones cada vez que compre un paquete Movistar PREPAGO PRO o realice una reactivación de su Prepago desde \$6.500:

- **¿Cuáles Apps podrán elegir los clientes con ElegiApps?**

Una vez el cliente haya escogido el paquete o reactivado su Prepago podrá elegir dentro de las siguientes Apps:

Las Apps Seleccionadas por Movistar se encuentran en la siguiente tabla:

Ahora en Prepago tenemos ElegiApps, donde tienes la libertad de elegir las Apps que quieres. Mientras más Apps actives, más ahorras

Apps que te gustan							
Apps de video							
Apps de música							
Apps de productividad							

Ten en cuenta que tanto tu Paquete Movistar PREPAGO PRO como tu plan Movistar PREPAGO PRO ya cuentan con las siguientes Apps Ilimitadas:



- **¿Cómo se entregarán las nuevas ElegiApps?**

Cuando el cliente ingrese a comprar un paquete Movistar PREPAGO PRO, se le mostrarán las opciones de las apps adicionales que podrá llevar con su paquete y/o reactivación. A continuación, explicamos el proceso de compra para cada canal:

Página web: movistar.co al ingresar a la página web donde se encuentran los paquetes Movistar PREPAGO PRO, el cliente al seleccionar el paquete que desea comprar se le desplegará una ventana con las opciones de las ElegiApps:

A partir del 03 de octubre de 2022 los clientes podrán pagar su paquete web con el saldo de su línea Prepago.

- **App Mi Movistar:** ingresa a “Paquetes en Línea”, elige el Paquete Movistar PREPAGO PRO que quieras comprar, escoge las ElegiApps adicionales, da clic en pagar y listo:

- 1** Compra un paquete Todo En Uno Ultra
- 2** Ingresa tu línea Movistar y da clic para pagar
- 3** Elige hasta 6 Apps adicionales a tu paquete

- 1** Ingresa a la App Mi Movistar a "Paquetes en línea"
- 2** Ingresa tu línea Movistar y da clic para pagar
- 3** Elige hasta 6 Apps adicionales a tu paquete

PRO en una Tienda de Barrio, le llegará un mensaje de texto con un link que lo redireccionará a la página web donde podrá escoger las opciones de ElegiApps. Tener en cuenta que el link tendrá una vigencia hasta las 11:59 pm del día de la compra del paquete en Tienda:

- 1** Compra un paquete Todo En Uno Ultra
- 2** Posterior a tu compra recibirás un SMS con un link

La navidad se adelanta con ElegiApps Prepago! Elige hasta 6 Apps que no gastan datos de tu Todo En Uno Ultra! Haz clic aquí Tienes hasta la medianoche para elegirías!
- 3** Al hacer clic en el link podrás elegir hasta 6 Apps adicionales a tu paquete

¡Ten en cuenta!

- Las nuevas ElegiApps Prepago aplican para los clientes prepago que compren Paquetes Movistar PREPAGO PRO y/o reactiven su Movistar PREPAGO PRO.
- Las ElegiApps que elija el cliente tendrán un valor adicional, el cual se podrá pagar con el saldo actual de la línea prepago o pagar en línea.
- Si el cliente escoge “pagar con saldo” se realizará una validación de la línea enviándole un PIN a través de un mensaje de texto.
- Cuando los clientes se activen y/o se porten a Movistar Prepago podrán elegir las apps que deseen comprando un paquete Movistar PREPAGO PRO a través de la página web, App Mi Movistar o Tiendas de barrio. Deben tener en cuenta que después de su primera reactivación del plan les llegará un SMS con el link para agregar ElegiApps.
- Las ElegiApps que compres no tiene la funcionalidad de compartir datos a otros dispositivos.

Nota:

- Conoce las funcionalidades de las redes sociales ilimitadas en: [Centro de Transparencia - Movistar](#)